

**АДМИНИСТРАЦИЯ**

**ТУРКОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**САРАТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| 25.12.2020 года № 5688  На №16-5/7657 от 17.12.2020г. | Ул. Советская , 26, р.п. Турки,  Саратовская область,  тел.: (845-43) 2-14-70  факс: (845-43) 2-27-38 |

**Министерство**

**экономического развития Саратовской области**

Администрация Турковского муниципального района направляет отчет об итогах реализации мероприятий Комплексной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2016-2020 годы на территории Турковского муниципального района в 2020 году.

Приложение: на 4-х листах.

**Глава Турковского**

**муниципального района А.В. Никитин**

Исполнитель

Рыжкова Л.Г.

(845 43) 2-23-49

Приложение №1

Сведения по исполнению мероприятий Комплексной программы

«Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области на 2016-2020 годы»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Содержание мероприятия | Ожидаемые результаты |
| 1. | Формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей посредством разработки и утверждения муниципальной программы по защите прав потребителей | Разработана и утверждена муниципальная программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Турковском муниципальном районе» на 2018-2020 годы ( Постановление администрации Турковского муниципального района от 07.11.2018г. №983) |
| 2. | Содействие повышению уровня квалификации лиц, осуществляющих управление многоквартирными домами | Управляющих компаний, осуществляющих свою деятельность по управлению многоквартирными домами, на территории Турковского муниципального района нет, выбран непосредственный способ управления. |
| 3. | Организация оказания консультационных, юридических услуг по обращениям граждан, связанным с вопросами защиты прав потребителей, поступившим по телефонам горячей линии, электронной почты | Постоянно проводится консультация граждан, индивидуальных предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей, обратившимся по телефону горячей линии и электронной почты, а также при личном обращении |
| 4. | Мониторинг судебной практики по потребительским спорам и правонарушениям, касающимся вопросов защиты прав потребителей | - |
| 5. | Проведение информационных акций, приуроченных к празднованию Всемирного дня защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр,справочных материалов по защите прав потребителей; организация и проведение Дней качества, смотров-конкурсов, выставок, ярмарок-распродаж потребительских товаров местных товаропроизводителей с привлечением предприятий-изготовителей, предпринимателей, потребителей | В рамках Всемирного дня защиты прав потребителей отделом экономики и муниципального заказа администрации Турковского муниципального района в 2020 году проведены следующие мероприятия:  - распространены памятки в количестве 45 штук с извлечениями из закона прав потребителей;  - проведена выставка –продажа кондитерских изделий местных кулинаров (торты, пирожные и др. выпечка);  - организована «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей. |
| 6. | Размещение в доступных для всех жителей местах списков и реквизитов органов и организаций в сфере ЖКХ с указанием номеров телефонов аварийных служб ресурсоснабжающих организаций, органов государственной жилищной инспекции | Телефоны и реквизиты «МУП ЖКХ Турковского района», а так же управления строительства, жилищно-коммунального хозяйства, ГО и ЧС администрации муниципального района размещены на сайте администрации района, а также в подъездах многоквартирных домов. |
| 7. | Организация и проведение семинаров. «круглых столов» по вопросам разъяснения норм жилищного законодательства, способах управления многоквартирным домом, предоставления и оплаты коммунальных услуг, проведения проверки приборов учета энергоресурсов | Представители администрации муниципального района принимают участие в семинарах-совещаниях, проводимых Министерством ЖКХ Саратовской области. |
| 8. | Создание и организация работы по контролю за подготовкой объектов жилищно-коммунального комплекса к работе в осенне-зимний период | С целью контроля за подготовкой объектов ЖКХ к работе в осенне-зимний период принято распоряжение администрации муниципального района от 19.05.2020года №112 «О проверке теплоснабжающих организаций , объектов социальной сферы Турковского муниципального района к работе в осенне-зимний период 2020-2021гг.» |
| 9. | Осуществление мониторинга цен и тарифов на отдельные виды товаров (работ, услуг) | Еженедельно проводится мониторинг цен на отдельные виды товаров, а также мониторинг товарных запасов продуктов питания |
| 10. | Оказание информационной и методической поддержки собственникам помещений в многоквартирных домах по вопросам управления многоквартирным домом, проведения капитального ремонта многоквартирных домов | Администрацией муниципального района проводится разъяснительная работа и необходимая помощь по вопросам проведения капитального ремонта многоквартирных домов, а также оказываются консультации гражданам посредством личного приема. |

**Отчет**

об итогах реализации мероприятий Комплексной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Саратовской области» на 2016-2020 годы на территории Турковского муниципального района, утвержденной постановлением администрации Турковского муниципального района от07.11.2018г. №983, в 2020 году.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевых показателей реализации Комплексной программы | Единица измерения | Фактические значения целевых показателей реализации Комплексной программы в 2020 году |
| 1. | Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в муниципальном районе (с указанием наименования органов и организаций) | единиц | 1. Отдел экономики и муниципального заказа администрации района.  2.Западный территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Саратовской области (по согласованию).  3.ОГУ «Турковская станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию). |
| 2. | Количество оказанных бесплатных консультационных услуг в сфере защиты прав потребителей | единиц | 31 |
| 3. | Количество распространенных печатных информационных материалов (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 45 |
| 4. | Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности | единиц | 2 |
| 5. | Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей | единиц | 38 |
| 6. | Удельный вес продукции, реализуемой на территории Саратовской области, не соответствующей требованием качества и безопасности по результатам лабораторных исследований (от общего количества исследований продукции) | единиц | - |